



CABARAN PEMBELAJARAN BAHASA MELAYU MURID TINGKATAN EMPAT KSSM DALAM TALIAN SEMASA PANDEMIK COVID-19

THE CHALLENGE OF LEARNING THE MALAY LANGUAGE OF KSSM FOURTH FORM STUDENTS ONLINE DURING THE COVID-19 PANDEMIC

V.Ravindran a/l M. Veloo^{1*}, Norul Haida Reduzan^{2*}

¹ Fakulti Bahasa dan Komunikasi, Universiti Pendidikan Sultan Idris, 35900 Tanjong Malim, Perak
Email: kavinthanu@yahoo.com

² Fakulti Bahasa dan Komunikasi, Universiti Pendidikan Sultan Idris, 35900 Tanjong Malim, Perak
Email: haida@fbk.upsi.edu.my

* Corresponding Author

Article Info:

Article history:

Received date: 31.07.2023

Revised date: 25.08.2023

Accepted date: 22.09.2023

Published date: 27.09.2023

To cite this document:

M. Veloo, V. R., & Redzuan, N. H. (2023). Cabaran Pembelajaran Bahasa Melayu Murid Tingkatan Empat KSSM Dalam Talian Semasa Pandemi Covid-19. *International Journal of Modern Education*, 5 (18), 161-174.

DOI: 10.35631/IJMOE.518012

This work is licensed under [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



Abstrak:

COVID-19 telah mengganggu gugat kebanyakan sektor di dunia. Pembelajaran dalam talian adalah penyelesaian terbaik untuk meneruskan pendidikan semasa pandemik, terutamanya dalam kalangan murid menengah atas. Justeru kajian ini bertujuan untuk menentukan cabaran dan halangan pembelajaran bahasa Melayu yang dihadapi oleh murid tingkatan empat Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) di Zon Bangsar, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Fenomena ini berlaku semasa tempoh masa beralih kepada pembelajaran dalam talian pada permulaan tahun 2020 akibat pandemik COVID-19. Kajian ini adalah untuk menilai cabaran murid dalam pengalaman pembelajaran dan pemudahcaraan (PdPc) bahasa Melayu KSSM. Kebolehlaksanaan kaedah pembelajaran maya ini dicapai dengan menganalisis 356 jawapan murid terhadap soal selidik berasaskan kaedah tinjauan. Hasil daripada tinjauan tersebut sebanyak 208 jawapan yang lengkap diisi telah diambil kira untuk tujuan kajian ini. Kaedah statistik deskriptif digunakan untuk menguji pengesahan kajian. Didapati bahawa masalah utama yang mempengaruhi dan memberi kesan kepada pembelajaran bahasa Melayu murid tingkatan 4 dalam talian semasa COVID-19 adalah berkaitan dengan cabaran teknikal, akademik dan komunikasi. Keputusan kajian menunjukkan bahawa kebanyakan murid tingkatan 4 tidak bersetuju untuk meneruskan pembelajaran dalam talian, kerana mereka tidak dapat memenuhi kemajuan yang diharapkan dalam prestasi pembelajaran bahasa Melayu KSSM terutamanya penulisan karangan, tatabahasa dan Komponen Sastera.

Kata Kunci:

Cabaran , Dalam Talian , Pandemik Covid-19, Murid Tingkatan Empat KSSM

Abstract:

COVID-19 has disrupted most sectors in the world. Online learning is the best solution to continue education during the pandemic, especially among upper secondary students. Therefore, this study aims to determine the challenges and obstacles in learning the Malay language faced by fourth grade students of the Standard Secondary School Curriculum (KSSM) in Bangsar Zone, Federal Territory of Kuala Lumpur. This phenomenon occurred during the transition period to online learning at the beginning of 2020 due to the COVID-19 pandemic. This study is to evaluate the students' challenges in the learning experience and facilitation (PdPc) of KSSM's Malay language. The feasibility of this virtual learning method was achieved by analyzing 356 student responses to a survey-based questionnaire. The results of the survey as many as 208 completed answers were taken into account for the purpose of this study. Descriptive statistical methods were used to test the validity of the study. It was found that the main problems affecting and impacting the learning of Malay language for form 4 students online during COVID-19 are related to technical, academic and communication challenges. The results of the study show that most form 4 students do not agree to continue learning online, because they cannot meet the expected progress in KSSM Malay language learning performance, especially essay writing, grammar and the Literary Component.

Keywords:

Challenge, Online, Covid-19 Pandemic, KSSM Fourth Form Students

Pengenalan

Penyelidikan ini memberi tumpuan kepada cabaran dan halangan murid tingkatan 4 di Zon Bangsar semasa pandemik global dan kemungkinan kemudahan serta penyelesaian yang boleh disampaikan untuk diatasi masalah ini pada masa hadapan. Kepentingan kajian ini adalah untuk meneroka pengaruh pandemik COVID-19 pada proses pembelajaran dan pemudah caraan(PdPc). Bentuk perubahan berbahaya dalam krisis pasca-Covid-19 akan berlaku di semua institusi kemasyarakatan, terutamanya dalam sektor Pendidikan.

Peralihan kepada pembelajaran dalam talian adalah satu-satunya pilihan semasa situasi yang teruk kerana wabak COVID-19. Kebanyakan negeri melaksanakan perintah berkurung untuk menghalang masyarakat daripada wabak novel corona virus. KPM telah melancarkan pembelajaran dalam talian pada 2hb Mac 2020. Pengalaman guru terdahulu dengan pembelajaran teradun sebelum COVID-19 memudahkan peralihan pantas kepada e-pembelajaran semasa pandemik. "Blended learning" di semua sekolah telah diaktifkan dengan beberapa kaedah pembelajaran dan pemudah caraan (PdPc). Guru telah menyesuaikan diri dengan kaedah pembelajaran dalam talian. Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) dan bahagian Unit Kurikulum membolehkan beberapa platform menganjurkan sesi latihan untuk para guru mendalami kaedah PdPc ini. Ada guru mempelajari kemahiran tentang menggunakan Papan Putih, Papan Pintar dalam talian semasa PdPc. Ada guru yang sanggup membuat siaran "You Tube", dan "TikTok" untuk membantu menangani masalah pembelajaran dalam talian.

Terdapat beberapa kelebihan dan kekurangan pembelajaran dalam talian. Antaranya kebolehcapaian dalam talian pendidikan secara global, menjimatkan masa, wang dan usaha adalah kelebihan pembelajaran dalam talian. Dalam PdPc rakaman sesi guru adalah satu kelebihan pembelajaran dalam talian apabila murid tingkatan 4 meminta guru merekod PdPc kelas tersebut.

Murid boleh mengakses rakaman pada bila-bila masa dan boleh memahaminya dengan baik. Beberapa kesukaran dalam bahasa Melayu peringkat menengah atas adalah seperti menulis karangan berpandu, cabaran dalam tatabahasa dan Komponen Sastera (KOMSAS). Cabaran linguistik seperti fonetik dan cabaran fonologi di mana guru perlu mengajar fonem, alofon, morfem, dan lain-lain secara bersemuka. Tidak semua murid tingkatan 4 mempunyai sambungan internet yang baik. Ada dalam kalangan murid tingkatan 4 mengalami masalah rangkaian, kekurangan peranti pembelajaran yang berkualiti.

Pada masa kini, cabaran untuk mengakses pembelajaran dalam talian adalah kurang kerana murid tingkatan 4 dan guru telah mengalami peluang yang sangat baik untuk mengetahui dan berinteraksi dengan alatan teknologi pendidikan seperti pembelajaran berasaskan mudah alih, pembelajaran berasaskan komputer dan pembelajaran berasaskan web (Pellegrini, Mirella, Vladimir Uskov, & Casalino, 2020; Byun, Sooyeon, & Slavin, 2020). Ini menggambarkan murid tingkatan 4 masa kini sama sekali berbeza kerana mereka adalah penutur asli “bahasa teknologi” atau boleh di klasifikasikan sebagai generasi XYZ. Interaksi mereka dengan maya dan dunia digital lebih luas. Interaksi murid tingkatan 4 hari ini dengan pelbagai jenis teknologi tiada batasan. Generasi XYZ yang mengakses untuk pelbagai tujuan membolehkan mereka menjadi penerima aktif e-pembelajaran (Vai, Marjorie & Sosulski, 2015; Mohalikand & Sahoo, 2020; Ko & Rossen, 2017). Peranan teknologi maklumat (ICT) dan pandemik COVID-19 dalam mempercepatkan masa kini dan masa hadapan membolehkan e-pembelajaran dianggap sebagai penawar pada masa krisis dan kesukaran yang melanda dunia.

Kajian ini menjawab soalan berikut:

- S1. Apakah cabaran pembelajaran dan pemudah caraan(PdPc) dalam talian?
- S2. Apakah kemudahan yang akan disediakan kepada murid tingkatan 4 semasa pembelajaran dalam talian?
- S3. Bolehkah murid tingkatan 4 di kawasan terpencil mendapat kualiti sambungan internet yang baik semasa pembelajaran dalam talian?
- S4. Bagaimana untuk menjadikan kelas bahasa Melayu dalam talian lebih menarik, bermotivasi dan inovatif semasa e-pembelajaran?
- S5. Adakah murid tingkatan 4 akan membiasakan diri dengan platform dalam talian dan mempunyai cukup pengalaman serta keyakinan untuk meneruskan pembelajaran dalam talian?
- S6. Adakah aplikasi media sosial terkini memudahkan kemahiran teknikal murid diperlukan untuk pembelajaran dalam talian?

Tujuan kajian semasa adalah untuk mengetahui cabaran yang dihadapi oleh murid tingkatan 4 dalam mata pelajaran bahasa Melayu KSSM. Iaitu sewaktu tempoh peralihan pembelajaran

dalam talian pada permulaan tahun 2020 akibat pandemik COVID-19. Juga menerokai kemungkinan penyelesaian dan cadangan untuk masa hadapan pembelajaran maya.

Objektif kajian ini adalah seperti berikut:

- Kenal pasti cabaran dan halangan e-pembelajaran semasa krisis COVID-19 dihadapi oleh murid tingkatan 4.
- Memahami dan menggunakan kaedah dan mod terbaik untuk melibatkan dan memotivasikan murid tingkatan 4 dalam e-pembelajaran.
- Biasakan murid tingkatan 4 dan guru bahasa Melayu dengan platform yang sedang digunakan dan aplikasi yang boleh membantu dalam meningkatkan dan memperkukuh pendidikan semasa wabak.
- Terokai hasil refleksi pergerakan massa oleh pihak sekolah ke dalam talian pemerosesan pembelajaran.

Kajian Literatur

Berdasarkan anjakan ketujuh dalam Pelan Pembangunan Pendidikan (2013-2025), E-pembelajaran adalah bertujuan untuk meningkatkan kualiti pembelajaran di Malaysia dengan meningkatkan penggunaan internet dan pembelajaran secara maya, dan juga memperbanyakkan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) dalam pembelajaran berasaskan sendiri. Bahagian berikut membentangkan kajian lepas yang dijalankan dalam pembelajaran dalam talian semasa Krisis COVID-19 dan beberapa kajian yang berkaitan dengan cabaran pembelajaran dalam talian dan Pendidikan teknologi secara amnya.

Kajian yang pernah dijanakan oleh Sandeep Krishnamurthy (2020), menerangkan akan norma baharu memerlukan cara penyelesaian yang sangat unik. Dalam tempoh masa ini sebarang aktiviti pembelajaran bersemuka tidak dapat dilaksanakan. Dalam pandemik ini murid terpaksa melaksanakan proses pembelajaran dari rumah. Mereka bergantung sepenuhnya kepada pembelajaran dalam talian. Murid menggunakan platform teknologi yang lain seperti Microsoft Team, Google Meet, Zoom, Google Classroom, Telegram, dan Whatsapps. Ini membolehkan murid tidak akan tercicir dan mengikut proses pengajaran dan pembelajaran (PdP).

Satu lagi kajian meneroka cabaran pembelajaran dalam talian dalam pendidikan perubatan semasa wabak COVID19 (Rajab, Mohammad, Gazal, & Alkattan, 2020). Kajian ini melibatkan 208 peserta: kolej perubatan universiti Alfaisal di Riyadh, Arab Saudi. Kajian itu melaporkan bahawa cabarannya ialah komunikasi, penilaian dalam talian, alat penggunaan teknologi, pengurusan masa, kebimbangan dan penyakit Corona virus

Penekanan diberikan kepada murid menengah atas. Walau bagaimanapun, murid tingkatan 4 melaporkan secara positif keberkesanan pembelajaran dalam talian semasa pandemik. Kajian meta-analisis telah dijalankan oleh Yildiz (2020) tentang trend terkini dalam teknologi pendidikan sepanjang 2015-2020.

Kajian ini memberi perhatian kepada beberapa faktor di lapangan. Dapatan kajian menunjukkan bahawa menggunakan teknologi pendidikan dalam pengajaran dan pembelajaran adalah sesuai. Artikel yang diterbitkan oleh lembaga editorial Liguori dan Winkler (2020) adalah mengenai impak pandemik terhadap pendidikan keusahawanan. Mereka meminta lebih

banyak kajian dan sumber cabaran mengenai pendidikan keusahawanan dalam talian. Satu lagi kajian meneroka kepentingan pembelajaran dalam talian dan menyiasat analisis kelemahan, kekuatan, cabaran, dan peluang pendidikan dalam talian pada masa pandemik (Shivangi, 2020). Kajian itu menyediakan beberapa garis panduan untuk menangani cabaran pembelajaran dalam talian semasa bencana alam dan wabak. Kajian kes untuk mencari ciri penyesuaian dalam talian oleh remaja telah disiasat di Pennsylvania oleh Wolfinger (2016). Kajian tertumpu kepada pencapaian persekolahan maya dalam talian sepenuhnya melalui sekolah menengah dan pusat pengajian tinggi. Penyelidikan memberi perhatian kepada sokongan akademik, sosial, murid, dan sokongan pendidikan. Hasilnya mendedahkan kepentingan peranan guru dalam pembelajaran maya, dan penglibatan ibu bapa boleh menggalakkan pencapaian akademik mereka.

Kaji selidik telah dijalankan oleh Persatuan Universiti Antarabangsa 2020 tentang kesan COVID19 di peringkat global terhadap institut pengajian tinggi. Dapatan kajian menunjukkan bahawa semua aktiviti institut yang mengambil bahagian telah terjejas oleh krisis COVID-19. Hasilnya juga menunjukkan bahawa pengaruh negatif terhadap kualiti aktiviti dan ketidaksamaan peluang pendidikan. Kajian oleh Ali (2017) memfokuskan penggunaan Papan Hitam sebagai motivator dalam bahasa Inggeris pembelajaran dan pengajaran bahasa. Kajian mendapati bahawa sesetengah murid peringkat menengah bermotivasi untuk bekerja lebih sukar dalam mempelajari bahasa Inggeris menggunakan platform “Google meet”, dan beberapa murid menengah atas yang lain hilang semangat untuk belajar menggunakan Papan Hitam. Alturise (2020) menjalankan kajian tentang murid sekolah menengah dan kepuasan guru dalam model pembelajaran dalam talian menggunakan platform Google meet. Kajian tersebut merumuskan bahawa mod e-pembelajaran adalah kemajuan dalam pendidikan, tetapi kajian paling penting diperlukan untuk menambah baik aplikasi pembelajaran dalam talian. Sesetengah penyelidik menyiasat cabaran dan halangan dalam e-pembelajaran semasa COVID-19 mengikut persekitaran pendidikan dan kemudahan yang disediakan oleh institut yang berbeza.

Laporan oleh Faris Danial Razi (2020) mendapati golongan ibu bapa M40 dan B40 adalah yang paling terkesan dengan pembelajaran dalam talian di rumah kerana ibu bapa hanya memiliki satu telefon pintar yang digunakan oleh anak-anak yang ramai untuk pembelajaran. Fokus kajian ini adalah untuk mengenal pasti halangan murid sekolah menengah terutamanya murid tingkatan 4 semasa krisis global. Juga mencari penyelesaian yang mungkin boleh meningkatkan prestasi murid tingkatan 4 dan mengatasi masalah ini pada masa hadapan.

Kerangka Teori

Aplikasi teknologi dan literasi digital telah dibangunkan dan ditambah baik (Coiro, Knobel, Lankshear, & Leu, 2008). Teori pedagogi dan pendekatan pengajaran perlu bertindak balas terhadap kaedah baru menggunakan teknologi dan bagaimana ia boleh disepadukan ke dalam pendidikan murid tingkatan 4 dengan berkesan. Banyak teori terlibat dalam proses pendidikan, teknik, dan pendekatan. Namun begitu, mereka masih berpegang kepada kaedah pembelajaran tradisional. Teori Perspektif yang mengukuhkan perkembangan pedagogi baharu ialah teori aktiviti (Mwanza & Engestrom, 2005). Dalam pendekatan teori ini, tumpuan diberikan kepada interaksi antara manusia dan komputer. Ia memainkan peranan penting dalam pengembangan pembelajaran menggunakan instrumen, alatan, dan pengantaraan.

Teori ini menyerlahkan potensi kesan ke atas pengajaran dan pembelajaran menggunakan alat baharu sebagai kenderaan untuk memodenkan, mengkontekstualisasikan, dan mengubah

prosedur aktiviti (Engestrom, 1987). Vygotsky (1978) memfokuskan kepada pembangunan pembelajaran dan interaksi sosial, (Cole & Wertsch, 1996). Attwell (2010) meneroka idea Vygotsky dari segi teknologi yang dipertingkatkan pendidikan dan pembelajaran kontekstual peribadi. Coffield (2008) berkata tidak ada "bukti yang meyakinkan bahawa murid boleh dibahagikan mengikut keutamaan pembelajaran mereka kepada empat kumpulan: visual, auditori, kinestetik atau sentuhan" tambahnya "pergerakan ini membenarkan murid-muridnya berpura-pura belajar berpusatkan murid, dan ia dengan kemas memindahkan tanggungjawab kegagalan murid untuk belajar dengan seorang tuitor, atau contoh. "Anda tidak memadamkan gaya pengajaran anda dengan gaya pembelajaran mereka". Pandemik Covid-19 mengubah keseluruhan proses pendidikan kepada dalam talian, terutamanya bahasa Melayu (pendidikan bahasa Melayu KSSM), yang telah ditukar kepada e-pembelajaran di kebanyakan sekolah .

Dalam kes ini, adalah kali pertama murid tingkatan 4 seluruh negara terlibat secara langsung dalam e-pembelajaran secara rasmi. Jadi, kajian ini memfokuskan kepada cabaran dan halangan dalam talian yang dihadapi semasa pandemik dan apa yang perlu dilakukan untuk menyokong mengelakkan masalah ini. Seperti isu penggunaan teknologi yang lain dalam pengajaran dan pembelajaran tradisional telah disiasat dan diambil kira oleh beberapa kajian dan projek.

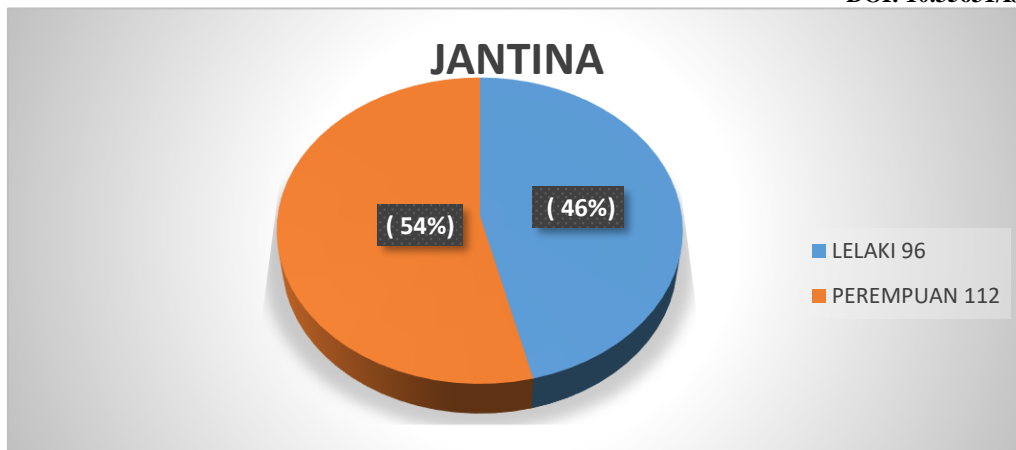
Metodologi

Metodologi kajian secara kuantitatif dengan menggunakan borang soal selidik atas talian bagi menjawab persoalan dan objektif kajian. Borang soal selidik telah dibentuk oleh pengkaji untuk mendapat dan mengumpul maklumat yang tepat serta betul berdasarkan objektif kajian. Borang soal selidik terdiri daripada 4 bahagian. Bahagian pertama adalah soalan mengenai demografi responden manakala bahagian kedua, analisis isu atau masalah pembelajaran secara maya atau atas talian. Bahagian ketiga, analisis cabaran semasa yang dihadapi oleh murid semasa menjalani 'online learning'. Manakala, bahagian keempat, mengenai analisis langkah-langkah yang strategik bagi menangani cabaran sepanjang tempoh pembelajaran secara maya semasa pandemik covid-19. Kajian ini menggunakan pengukuran skala likert lima mata yang mempunyai lima aras pengukuran iaitu 1 = sangat tidak setuju, 2 = tidak setuju, 3 = tidak pasti, 4 = setuju, 5 = sangat setuju. Kajian ini juga menggunakan soalan objektif iaitu jawapan beserta pilihan jawapan.

Sampel Kajian

Kajian ini dijalankan di peringkat sekolah menengah dalam kalangan murid tingkatan 4. Kajian ini bertumpu di sebuah sekolah menengah Zon Bangsar . Ia dilakukan selepas menamatkan kelas pengajaran dalam talian dan semasa akhirnya peperiksaan akhir tahun 2020. Sampel terdiri daripada 208 murid : 96 murid lelaki dan 112 murid perempuan. Kebanyakan murid tingkatan 4 tidak mempunyai sebarang pengalaman terdahulu dengan pembelajaran dalam talian. Ada beberapa kelas pernah dikendalikan dalam talian sebelum krisis baru-baru ini. Berikut adalah peratusan sampel kajian.

Rajah 1. Taburan Sampel Kajian



Instrumen Kajian

Bagi menjalankan kajian dan pengumpulan data, soal selidik berasaskan tinjauan dalam talian adalah direka untuk menganggarkan cabaran pembelajaran dalam talian. Soal selidik mengandungi 23 soalan berbilang (ya/tidak, aneka pilihan dan soalan terbuka), yang merangkumi objektif kajian. Ia direka melalui Borang Google dan diedarkan dalam kalangan murid tingkatan 4 menggunakan kumpulan WhatsApp pada penghujung semester 2020. Soal selidik terdiri daripada bahagian yang berbeza; bahagian pertama adalah tentang murid maklumat demografi, bahagian kedua termasuk satu set soalan tentang pengalaman murid dengan platform pembelajaran dalam talian (Papan Hitam, dan platform lain) dan kemudahan yang mereka boleh gunakan, bahagian ketiga adalah tentang masalah yang mereka hadapi semasa pembelajaran dalam talian, iaitu bahagian keempat ialah tentang kepuasan mereka dengan pembelajaran dalam talian, dan akhirnya, soalan terbuka untuk diperolehi sebarang maklumat tambahan tentang pendidikan dalam talian -semasa krisis- murid tingkatan 4 ingin menambah atau menyebut. Soal selidik telah disemak untuk memenuhi kesahan dan kebolehpercayaan.

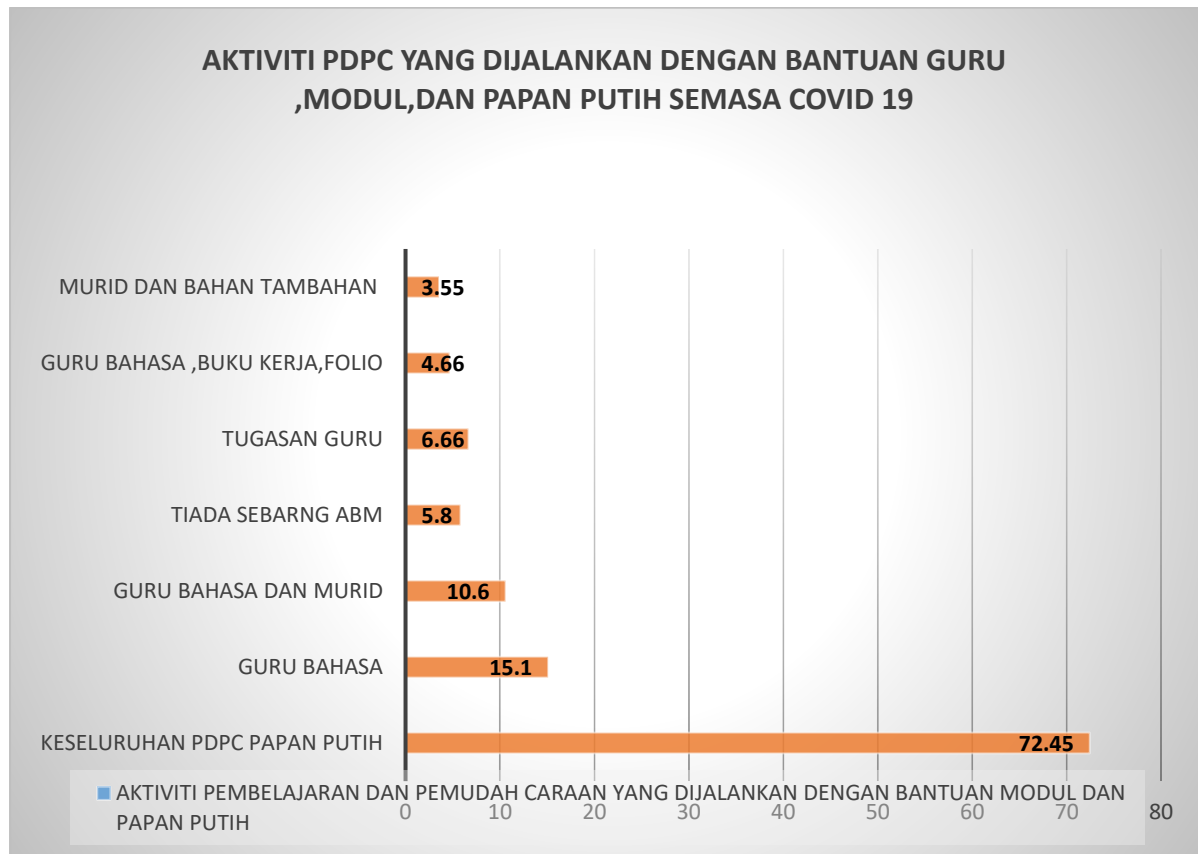
Soalan kajian pertama adalah tentang keupayaan murid tingkatan 4 menggunakan semua kemudahan Papan Hitam untuk melaksanakan aktiviti pembelajaran dalam talian. Keputusan menunjukkan bahawa 69.80% murid tingkatan 4 boleh menggunakan semua perkhidmatan papan hitam untuk pembelajaran dalam talian. Mereka boleh menyertai kelas dalam talian, mengambil bahagian dengan berkesan, menyerahkan tugas mereka, dan melaksanakan peperiksaan. 10.50% sahaja boleh menghadiri kelas, 7.80% menghadiri dan mengambil bahagian semasa PdPc, mereka tidak dapat menghantar tugas mereka dan tidak dapat melengkapkan peperiksaan dalam talian, 4.50% murid tingkatan 4 menghadiri, mengambil bahagian, dan menyerahkan projek, dan 7.20% mereka tidak dapat melaksanakan aktiviti yang disebutkan menggunakan Papan Hitam. Manakala bilangan murid yang terlibat adalah perempuan 56% dan lelaki 44%.

Keputusan

Kajian ini menggunakan kaedah kajian deskriptif untuk analisis data yang diperolehi, dan penemuannya memfokuskan kepada empat faktor utama:

- Penggunaan aktiviti dan perkhidmatan yang ada dalam alat bantu mengajar seperti papan putih.

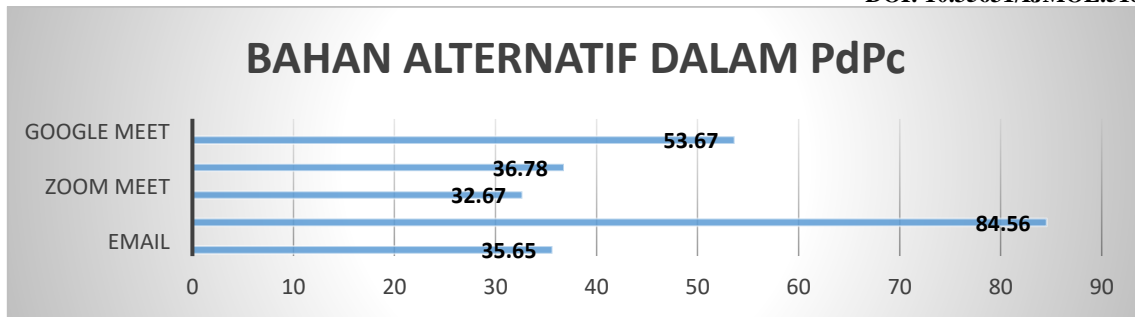
- Alat alternatif yang digunakan semasa pembelajaran dalam talian selain daripada PapanPutih
- Cabaran dan halangan yang dihadapi semasa kelas pembelajaran bahasa Melayu dalam talian.
- Penyertaan murid tingkatan 4 dengan pembelajaran maya secara bersemuka semasa COVID-19.



Rajah 2. Aktiviti Yang Dijalankan Menggunakan Platform Papan Hitam

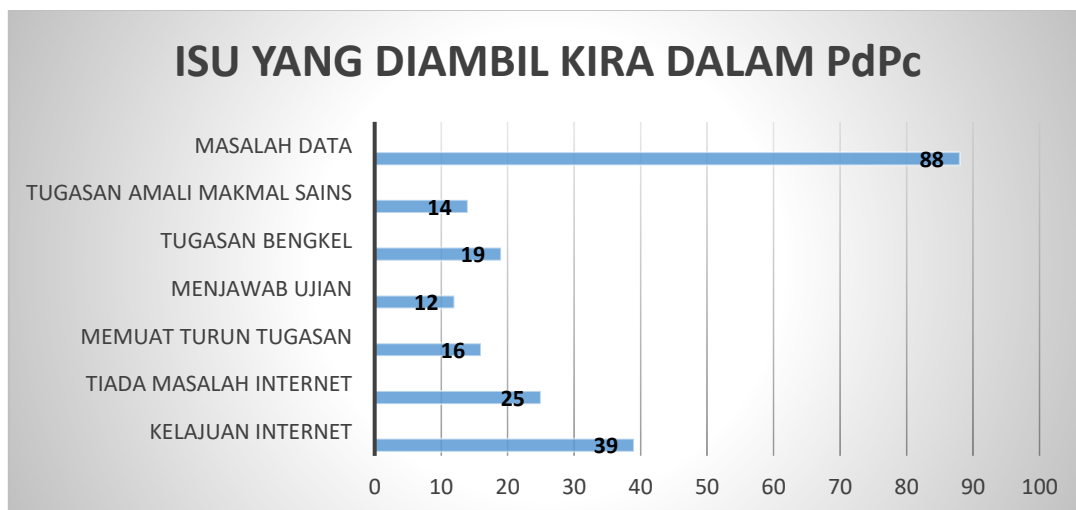
Soalan kajian kedua ialah tentang alat alternatif yang digunakan oleh beberapa murid tingkatan 4 apabila mereka gagal menggunakan alat Google meet. WhatsApp digunakan untuk menghantar dan menerima kerja rumah dan tugas lain yang diberikan. Sesetengah guru menggunakan WhatsApp untuk mengendalikan kelas; tertinggi peratusan adalah menggunakan WhatsApp dengan nisbah 72%, platform alternatif kedua ialah e-mel dengan nisbah 53.60%. Platform ketiga ialah Zoom, dengan peratusan 33.50%. Lain-lain platform seperti kelas google dan pasukan Microsoft telah digunakan dengan 24%.

Peratusan daripada mengendalikan platform dan alatan selain daripada Papan Hitam dalam pembelajaran dalam talian semasa COVID-19 wabak ditunjukkan dalam Rajah tiga di bawah.



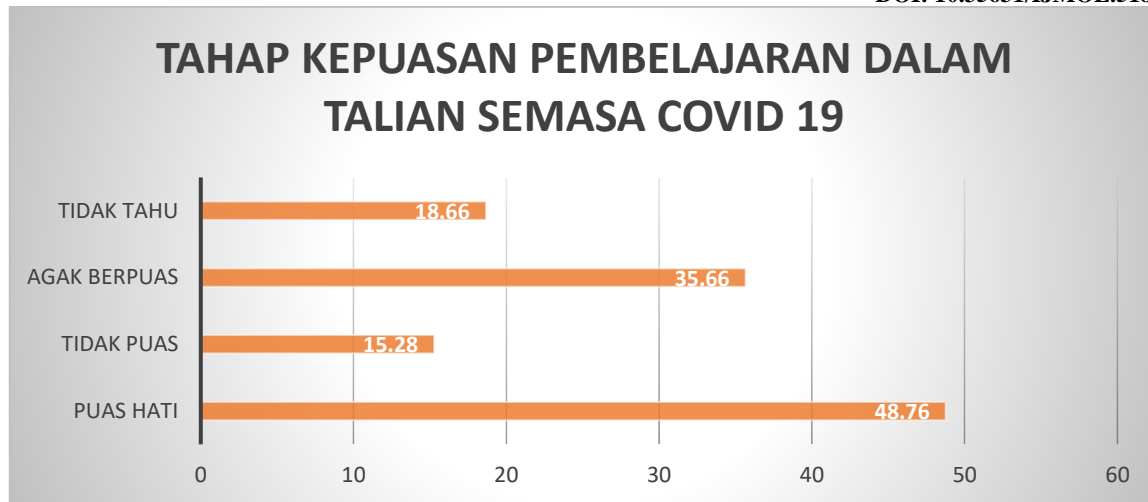
Rajah 3. Platform Pendidikan Dalam Talian Alternatif

Persoalan kajian ketiga ialah mengenai cabaran dan halangan yang dilaporkan; isu pertama adalah kelajuan internet, di mana kira-kira 48% murid tingkatan 4 menghadapi masalah ini. Murid tingkatan 4 yang tidak menghadapi sebarang masalah semasa e-pembelajaran adalah 18% sahaja. Akses dalam talian dan muat turun bahan markah ialah 14%. Isu dalam menjalankan peperiksaan dalam talian mendapat markah 13% kerana sesetengah murid tingkatan 4 tidak boleh mengakses peperiksaan dalam talian atau mempunyai masalah sambungan internet. Tiada markah sesi makma 18%.



Rajah 4. Isu Yang Dihadapi Semasa Pembelajaran Dalam Talian

Soalan kajian terakhir membincangkan kepuasan murid tingkatan 4 terhadap pembelajaran dalam talian semasa wabak itu. 43.20% murid tingkatan 4 berpuas hati dengan pembelajaran dalam talian, manakala 42.90% berpuas hati dengan beberapa pemeliharaan. 13.80% murid tingkatan 4 tidak berpuas hati dengan dalam talian pembelajaran. Angka berikut menunjukkan respons murid tingkatan 4 terhadap kepuasan mereka dengan pembelajaran dalam talian.



Rajah 5. Kepuasan Umum Dengan Pembelajaran Dalam Talian

Jadual satu meringkaskan analisis statistik deskriptif kajian. Adalah diperhatikan bahawa markah tertinggi bagi semua ukuran statistik (Min, Sisihan Piawai, Varians Sampel, dan Tahap Keyakinan (94.0%)) disenaraikan dalam cabaran dan berkaitan dalam talian isu dalam pembelajaran bahasa Inggeris dalam talian semasa pandemik. Skor min ialah 3.64 dalam pembolehubah cabaran manakala markah pembolehubah lain adalah kurang daripada satu seperti yang digambarkan dalam jadual di bawah, skor min kemudahan Google meet ialah 0.198, skor min platform alternatif yang digunakan ialah 0.456, dan kepuasan murid terhadap pembelajaran dalam talian ialah 0.332. Ini bermakna cabaran mempengaruhi pembelajaran bahasa Melayu dalam talian adalah secara negatif semasa pandemik COVID-19.

Jadual 1. Ringkasan Analisis Deskriptif Statistik Pembolehubah

Pembolehubah	Min	Sisihan piawai	Varians	Sampel	Kurtosis	Kecondongan Tahap Keyakinan (94.0%)
Kemudahan Papan Hitam	0.1986	0.278669	0.06408	4.774151	2.202594	0.345956
Platform Terpakai Alternatif	0.45615	0.213722	0.034144	-1.84412	0.430386	0.351814
Cabaran	3.6404	7.530119	58.56302	4.764711	2.221677	9.328355
Kepuasan hati	0.332	0.166612	0.023521	--	-1.63144	0.409525

Perbincangan

Kajian ini bertujuan untuk menyasiat isu pendidikan dalam talian yang dihadapi oleh murid tingkatan 4 KSSM semasa wabak semasa. Beberapa isu ini ialah cabaran e-pembelajaran, interaksi murid dengan alat teknologi maklumat (ICT) dan kepuasan murid tingkatan 4 KSSM

dengan pembelajaran dalam talian. Mengikuti keputusan, ramai murid tingkatan 4KSSM (lebih daripada 30%) terlepas banyak tugas, dan komunikasi dengan guru yang penting dalam aktiviti proses pendidikan.

Hasilnya menunjukkan beberapa isu teknikal dalam menggunakan alat Google meet, seperti dalam talian akses kelas, muat turun bahan kelas, audio dan permainan video, ini adalah selaras dengan Alturise (2020) dalam kajiannya, yang melaporkan kebimbangan mengenai penyelesaian isu teknikal. Kajian itu mengesyorkan bahawa sokongan teknikal diperlukan untuk membolehkan kebolehpercayaan dalam pembelajaran dalam talian. Guru dan murid tingkatan 4 terpaksa menangani isu ini dan menggunakan platform pendidikan dalam talian lain untuk pembelajaran yang tidak terganggu semasa krisis. Mereka menggunakan platform seperti e-mel untuk menghantar tugas mereka, pasukan Microsoft, Google dan platform Zoom untuk mengendalikan beberapa kelas sama ada disebabkan ketiadaan bahan PdPc. Pada permulaan peralihan PdPc kepada kelas dalam talian murid tidak dapat log masuk ke dalam kelas maya.

Selain itu, platform WhatsApp digunakan oleh kebanyakan murid tingkatan 4 semasa pembelajaran dalam talian. Ketersediaan telefon bimbit membantu pembelajaran dalam talian. Murid berjaya kerana kebanyakan murid tingkatan 4 menggunakan telefon bimbit mereka dalam konteks ini. Hasil kajian ini adalah dalam persetujuan dengan (Kaid & Bin-Hady 2019) pemerhatian, yang menyokong kesan penggunaan sosial aplikasi media dalam pembelajaran dan mengesyorkan pengaktifan aplikasi ini dalam pembelajaran bahasa. Seperti yang diperhatikan dalam bahagian keputusan di atas, cabaran dan isu dalam talian yang berkaitan pembelajaran bahasa menunjukkan markah tertinggi bagi semua ukuran statistik. Kajian itu menangani isu ini murid dalam pengisian waktu PdPc. Di mana kebanyakan murid tingkatan 4 menghadapi pelbagai masalah pembelajaran dalam talian semasa COVID-19.

Ini dapat dibuktikan kebanyakan murid tingkatan 4 datang dari pinggir bandar bandar. Talian mereka mengalami pelbagai masalah disebabkan krisis COVID-19. Punca utama ialah semua murid, guru, dan kebanyakan sektor lain beralih kepada kerja dalam talian. Murid tingkatan 4 menghadapi beberapa kesukaran untuk mengakses pelajaran dalam talian, memuat turun bahan, dan menjalankan peperiksaan dalam talian. Murid tingkatan 4 melaporkan isu ini sebagai yang paling penting. Ramai murid tingkatan 4 tidak dapat membuka peperiksaan dalam talian pada telefon bimbit mereka kerana beberapa perkara format atau sambungan yang tidak disokong oleh peranti mereka. Terdapat juga beberapa isu lain yang dihadapi oleh murid tingkatan 4. Antaranya kekurangan kemahiran digital dalam menggunakan platform Google meet, keperluan untuk semua peralatan pembelajaran dalam talian, alatan, sistem, kekurangan latihan bahasa sebenar dengan guru dan rakan se kelas mereka.

Dapatan kertas kajian pembelajaran dalam talian semasa COVID-19, menunjukkan bahawa murid tingkatan 4 tidak berpuas hati dengan pendidikan jarak jauh dan banyak halangan yang telah ditempuhi (Bataneh, Atoum, Alsmadi & Shikhali 2020; Rajab et al., 2020). Perbincangan terakhir ialah analisis kepuasan umum bahasa Melayu murid tingkatan 4 dalam talian semasa krisis COVID-19. Guru mahupun pihak luar menawarkan beberapa kursus dalam talian sebelum wabak COVID-19 telah menyokong, memudahkan dan menyediakan peluang yang baik untuk murid tingkatan 4. Pihak Kementerian Pelajaran Malaysia beralih kepada pembelajaran dalam talian selepas wabak ini. Walaubagaimanapun, pada mulanya, ramai murid tingkatan 4 menghadiri dalam talian buat kali pertama. Mereka kurang pengalaman dan

keyakinan untuk belajar dalam talian menggunakan medium baharu. Selepas beberapa percubaan, kebanyakan murid tingkatan 4 boleh mengatasi pelbagai isu teknikal yang berkaitan dengan platform pembelajaran dalam talian. Tetapi cabaran pembelajaran bahasa Melayu masih bermasalah dalam pembelajaran dalam talian semasa pandemik. Penemuan ini menambah beban pembelajaran kesusasteraan yang semakin meningkat. Pelbagai diperlukan untuk memudahkan proses pendidikan dalam talian dan untuk mengatasi isu-isu yang dilaporkan ini.

Kesimpulan dan Cadangan Masa Hadapan

Kajian ini bertujuan untuk meneroka dan menyiasat cabaran pembelajaran dalam talian, dan masalah yang dihadapi murid tingkatan 4 semasa COVID-19. E-pembelajaran yang disegerakkan adalah ubat mujarab pada masa wabak COVID-19. Walaubagaimanapun, ia mempengaruhi prestasi murid tingkatan 4 dan hasil pembelajaran secara negatif. Kajian mendapati bahawa murid tingkatan 4 menghadapi kesukaran untuk mengakses platform Google meet. Kira-kira 30% murid tingkatan 4 terlepas kelas dan tugas. Mereka beralih ke aplikasi alternatif semasa pembelajaran dalam talian.

Kajian itu mendedahkan bahawa cabaran utama yang dihadapi oleh murid tingkatan 4 dalam pembelajaran dalam talian adalah isu teknikal. Sesetengah murid tingkatan 4 menghadapi masalah internet iaitu kesukaran sambungan, mengakses kelas dan memuat turun masalah bahan kursus dalam talian, soalan peperiksaan tidak boleh dibuka pada telefon bimbit murid. Berkenaan komunikasi bahasa Melayu murid tingkatan 4 tidak dapat berinteraksi secara berkesan dengan guru semasa kelas maya bahasa Melayu. Kemahiran bahasa, seperti yang didedahkan dalam respons murid tingkatan 4 terhadap soalan terbuka adalah terhad. Kepuasan Murid tingkatan 4 dengan pembelajaran dalam talian adalah rendah iaitu kurang daripada 50% yang berpuas hati dengan pembelajaran dalam talian. Sedangkan 14% murid tingkatan 4 tidak berpuas hati dengan pembelajaran dalam talian, dan 49% murid tingkatan 4 tidak menyokong sepenuhnya meneruskan pendidikan dalam talian jika tiada kalangan daripada mana – mana pihak. Adalah disyorkan bahawa kajian lanjut perlu dilakukan dilaksanakan untuk memahami pandangan dan pengalaman guru terhadap PdPc bahasa Melayu dalam talian semasa pandemik.

Penghargaan

Salam dan bersyukur kepada Tuhan yang berkuasa dan menjaga lama semesta. Saya dengan penuh kesyukuran kehadiran Tuhan yang berkuasa, kerana limpah kurnianya menjurus saya menyelesaikan tugas artikal untuk diterbitkan di dalam Jurnal ini dengan penuh jayanya. Saya mengucapkan sepenuh penghargaan kepada Penyelia Dr. Norul Haida Binti Reduzan, Dr Adnan Ayob Puan Nur Fatimah dan rakan setugas beliau, Dekan Fakulti Bahasa dan Komunikasi, di atas sokongan padu. Di samping itu ahli keluarga saya, ibu bapa serta isteri tersayang yang banyak memberi motivasi dan dorongan. Kepercayaan Penyelia saya Dr. Norul Haida Binti Reduzan beliau memberi tunjuk ajar sehingga tugas ini selesai. Dimana beliau banyak membantu saya sepanjang proses tugas ini disiapkan.

Rujukan

Alturise, F. (2020). Evaluation of the Blackboard Learn Learning Management System for Full Online Courses in Western Branch Colleges of Qassim University. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 15(15), 33-50.

- Anuar Ahmad. (2020). PKP: E-Pembelajaran tidak segerak sesuai di luar bandar, pedalaman. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/04/677952/pkp-e-pembelajaran-tidak-segerak-sesuai-di-luar-bandar-pedalaman/>
- Bataineh, K. B., Atoum, M. S., Alsmadi, L. A., & Shikhali, M. (2020). A Silver Lining of Coronavirus: Jordanian Universities Turn to Distance Education. *International Journal of Information and Communication Technology Education (IJICTE)*, 17(2), 1-11.
- Education and Pedagogy*, 3(4), 346-351. <https://doi.org/10.1177/2515127420916738>
- Entrepreneurship Education Following the COVID-19 Pandemic.
- Goliong, L., Kasin, A., Johnny, M., & Yulip, N. G. (2020). Cabaran pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran jarak jauh (PDPCJJ) semasa perintah kawalan pergerakan (PKP). Retrieved from <https://www.academia.edu/43147586>
- Komalasari, R. (2020). Manfaat Teknologi Informasi dan Komunikasi di Masa Pandemi Covid 19. *TEMATIK - Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 7(1), 38–50.
- Lekhraj Rampal, M.B.B.S. & Seng, L.B. (2020.) Coronavirus disease (COVID-19) pandemic. *Med J Malaysia*, 75(2), 95.
- Liguori, E., & Winkler, C. (2020). From Offline to Online: Challenges and Opportunities for
- Marinoni, G., Van't Land, H., & Jensen, T. (2020). The impact of Covid-19 on higher education around the world. IAU Global Survey Report.
- Marinoni, G., Van't Land, H., & Jensen, T. (2020). The impact of Covid-19 on higher education around the world. IAU Global Survey Report.
- Mohalik, R., & Sahoo, S. (2020). E-Readiness and Perception of Student Teachers' towards Online Learning in the Midst of COVID-19. Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3666914>
- Mohd Nazul Ismail. (2020). Cabaran Kepimpinan dalam Pengurusan Pembelajaran Digital. *Jurnal Refleksi Kepimpinan*, 3, 20-24.
- Mohd Noor Salleh. (2000). Pendidikan Jarak Jauh. Kuala Lumpur: Utusan Publications & kebayaeva, Z., Derijan, I., Khamitova, D., & Akhmetova, A. (2018). Teacher Readiness For Distance Education Of Disabled Students. *International Journal - Knowledge In Practice*, 28, 1011–1014. <https://doi.org/10.35120/kij28031011Z>
- Nor Fauziana Mohd Salleh. (2020). Pandemik Coronavirus (Covid-19): Pembelajaran Dan Pengajaran Secara Atas Talian Suatu Keperluan Di Malaysia. Retrived from <https://www.researchgate.net/publication/342886967>
- Nor Musfirah Mohamad. (2020). Cabaran Pedagogi Norma Baharu Di Kolej Universiti Islam Perlis (Kuips) Ketika Pandemik Wabak Koronavirus Covid-19 challenges Of New Norms Pedagogy At Kolej Universiti Islam Perlis (Kuips) During Covid-19. *Jurnal Pengajian Islam* (14), 243-254.
- Nugraha, S. A., Sudiatmi, T., & Suswandari, M. (2020). Studi Pengaruh Daring Learning terhadap Hasil Belajar Matematika Kelas IV. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(3), 265- 276.
- Pellegrini, M., Uskov, V., & Casalino, N. (2020). Reimagining and Re-Designing the Post-COVID-19 Higher Education Organizations to Address New Challenges and Responses for Safenand Effective Teaching Activities. *Law and Economics Yearly Review Journal*, 219-248. Available at: https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3659062
- Penggunaan ICT Di Kalangan Guru Pelatih UTM Semasa Latihan Mengajar. Tesis Sarjana Muda. Fakulti Pendidikan UTM: Tidak diterbitkan.
- Putria, H., Maula, L. H., & Uswatun, D. A. (2020). Analisis proses pembelajaran dalam jaringan (daring) masa pandemi covid-19 pada guru sekolah dasar. *Jurnal Basicedu*,

- 4(4), 861-870. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v4i4.46> 0 Roslaili Awang Nik. (2007).
- Rajab, M. H., Gazal, A. M., & Alkattan, K. (2020). Challenges to Online Medical Education During the COVID-19 Pandemic. *Cureus*, 12(7), e8966. DOI:10.7759/cureus.8966
- Sandeep Krishnamurthy. (2020). The Future of Business Education: A Commentary in the Shadow of the Covid-19 Pandemic. *Journal of Business Research*.
- UNESCO. (2020). COVID-19 Educational Disruption and Response. Retrieved from [https://en.unesco.org/covid19/education response](https://en.unesco.org/covid19/education%20response)
- Ventayin, R. J. (2018). Teachers' Readiness in Online Teaching Environment: A Case of Department of Education Teachers. *Journal of Education, Management and Social Sciences*, 2(1). Retrieved from www.psurj.org/jemss
- Yildiz, E. P., Cengel, M., & Alkan, A. (2020). Current trends in education technologies research worldwide: Meta-analysis of studies between 2015-2020. *World Journal on Ed*